



POLITIQUE QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT

MANITOU
GROUP

NOTRE MISSION

« Référence mondiale de la manutention, de l'élévation de personnes et du terrassement, Manitou Group a pour mission d'améliorer les conditions de travail, de sécurité et la performance partout dans le monde, en préservant l'Homme et son environnement »



Pour mener à bien notre mission, nous nous appuyons sur notre système de management intégré qualité, hygiène, sécurité et environnement, pour lequel nous nourrissons de fortes ambitions.

UNE AMBITION FORTE : **SANTÉ ET SECURITÉ**



1

Nous veillons en priorité à **la sécurité de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs** en leur procurant des conditions de travail sûres et saines, en termes d'aménagement de leur poste de travail, d'équipements de protection, mais aussi en termes de règles et consignes adaptées aux risques, que nous devons faire respecter.

2

Nous développons **une culture sécurité partagée par l'ensemble des salariés de Manitou Group** au travers de nos processus d'intégration et de formation, de nos routines d'animation d'équipes, de communication régulière sur les risques et les résultats sécurité, et enfin, par l'écoute permanente et la participation active des collaborateurs dans les actions mises en œuvre.

» **UNE AMBITION FORTE :** **QUALITÉ PRODUITS & SERVICES**

1

La proximité avec nos clients, leur écoute et la recherche permanente de leur satisfaction, qui constituent de longue date l'ADN de Manitou Group, restent notre priorité.

2

Notre engagement s'applique aux **machines** que nous produisons, leurs **accessoires**, les **pièces de rechanges**, ainsi que l'ensemble des **services associés**.

3

Nous mettons à disposition de nos clients **des solutions innovantes, performantes et fiables**, adaptées à leurs besoins spécifiques, en perfectionnant de manière continue nos standards dans tous les métiers et secteurs de l'entreprise.



» **UNE AMBITION FORTE :** ***IMPACT ENVIRONNEMENTAL***

1

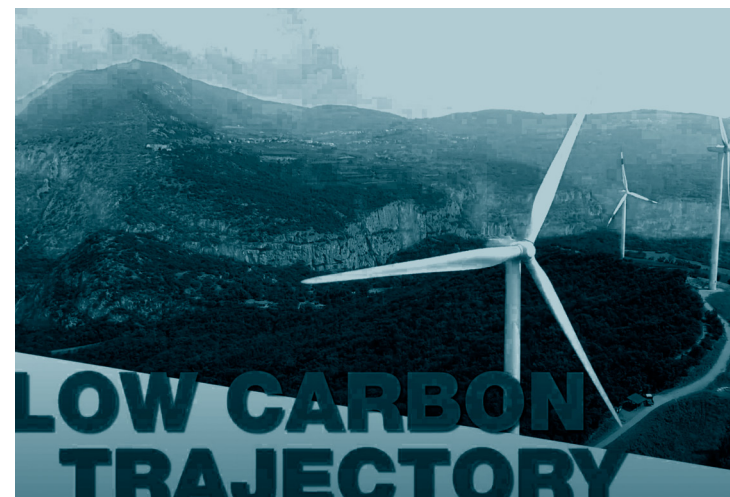
Nous réduisons **l'impact environnemental de nos process de production** en maîtrisant et en améliorant continuellement leur besoin en ressources, en énergie, ainsi que la réduction des déchets et les rejets dans l'air.

2

Nous réduisons notre impact environnemental en travaillant avec l'ensemble de nos fournisseurs et partenaires, pour **optimiser les flux logistiques et les transports.**

3

En tant que constructeur, nous réduisons notre impact environnemental en innovant sans cesse pour mettre sur le marché **des produits toujours plus respectueux de l'environnement sur l'ensemble de leur cycle de vie.**



NOTRE ENGAGEMENT

Notre monde change rapidement.

En tant que leader, **nous devons agir comme acteur de ce changement** et engager l'ensemble de nos partenaires dans cette trajectoire.

Je m'engage personnellement, ainsi que tout le comité exécutif, à mettre en œuvre cette **politique qualité, hygiène, sécurité et environnement**.

Je demande également l'engagement actif de chaque collaboratrice et collaborateur du groupe dans le respect et l'amélioration continue de notre **système de management qualité, hygiène, sécurité et environnement**. Il nous assure de répondre au mieux aux besoins et exigences de chacun : collaborateurs, clients, fournisseurs, actionnaires, législateurs...

Pour la performance et le succès de Manitou Group !

Michel DENIS
Directeur Général



MANITOU
GROUP

SET THE WORLD
IN MOTION///